

# POLÍTICA DE CALIDAD

La FUNDACIÓN SANCHEZ TORRES (FST), propietaria de la RESIDENCIA, que desarrolla actividades de atención global de la salud y bienestar con servicios psicosociosanitarios para personas mayores, se compromete a liderar y apoyar cuantas acciones se encaminen hacia el mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad. Para ello:

- Documenta, implanta y mantiene al día el Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con la Norma UNE-EN ISO 9001, mediante la revisión y mejora continua del mismo, implicando a todo el personal de la Organización.
- Asume la satisfacción de las necesidades y expectativas de los Residentes, Familiares y Partes Interesadas como objetivo prioritario de la misma, empleando los recursos de los que dispone y en lo relativo al objeto social de la propia Organización, cumpliendo con la legislación y demás requisitos aplicables.
- La Política de Calidad de la RESIDENCIA de la FST se basa en los siguientes principios: (valores/ideario)
  - Dignidad, igualdad y universalidad (sin discriminaciones)
  - Privacidad y confidencialidad (preservar la intimidad personal y relacional)
  - Autonomía (no prestar más asistencia que la exigida por la dependencia)
  - Solidaridad y ausencia de ánimo de lucro
  - Participación e integración en actividades y funcionamiento de la Residencia
  - Profesionalidad y calidad con personal altamente cualificado
  - Atención personalizada integral
- La RESIDENCIA de la FST se responsabiliza de formar e informar a todo el personal en aquello necesario para la consecución de la Política y Objetivos de la Organización, dotándose de los medios necesarios para su obtención.
- Fomenta el trabajo en equipo y la realización personal y profesional de todos sus miembros.

Todo ello encaminado hacia el logro de los siguientes objetivos generales de Calidad:

- Garantizar de manera integral y personalizada el mantenimiento y/o mejora de la calidad de vida de cada Residente, previniendo el incremento de dependencia.
- Favorecer las buenas relaciones entre todos los Residentes, entre éstos y sus familiares, y con el personal de la Residencia, e impulsar los contactos con el exterior.
- Optimizar los recursos necesarios mejorando constantemente el servicio al Residente.